

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных Компании IndexJet (далее – «Политика») разработана в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов (ОАЭ) и Постановлением Европейского Союза 2016/679 от 27 апреля 2016 г. (далее - GDPR) г. и регулирует систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных пользователей сайта www.indexjet.org (далее – «Сайт»).

Политика распространяется на отношения между Компанией IndexJet (далее — «Управляющая компания») и физическими лицами, являющиеся пользователями Сайта, при совершении транзакций с использованием Сайта. Политика действует в отношении всей информации, которую Управляющая компания может получить о Пользователе во время использования им Сайта.

Управляющая компания внимательно и серьезно относится к обеспечению конфиденциальности, безопасности и защите прав пользователей, уважает личные данные Пользователя и стремится защищать их в соответствии с условиями настоящей Политики.

Настоящая Политика определяет цели, порядок и условия обработки персональных данных Пользователя и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Управляющей компанией с целью обеспечения защиты прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Настоящая Политика применяется только к Сайту, и не распространяет свое действие на сайты третьих лиц, которые могут иметь правила сбора, хранения и использования информации, отличающиеся от настоящей Политики. В случае использования или перехода на веб-сайты третьих лиц, Пользователь должен ознакомиться с политикой конфиденциальности всех сайтов таких третьих лиц, так как Управляющая компания не имеет никакого контроля над информацией, переданной или собранной любой третьей стороной.

Управляющая компания может обновлять настоящую Политику в любое время путем размещения изменений на Сайте. В случае изменения условий использования личных данных Пользователя способом, существенно отличающимся от способов, предусмотренных настоящей Политикой на соответствующий момент времени, Пользователь будет об этом уведомлен по электронной почте, или путем размещения заметного визуального уведомления на Сайте, или путем запроса предварительного согласия Пользователя или иным способом, обеспечивающим уведомление Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на Сайте.

1. Права Пользователя

1.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его персональных данных Управляющей компанией;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Управляющей компанией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Управляющей компании, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Управляющей компанией;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем своих прав;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Управляющей компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

1.2. Пользователь имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных путем направления Управляющей компании запроса с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Запрос может быть направлен в форме электронного документа.

1.3. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено, в том числе если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

1.4. Пользователь вправе требовать от Управляющей компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также вправе принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.5. Сведения, касающиеся обработки персональных данных Пользователя, предоставляются ему Управляющей компанией в доступной форме, и не содержат персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

В случае если сведения, касающиеся обработки персональных данных Пользователя, а также если обрабатываемые персональные данные не были предоставлены для ознакомления Пользователю по его запросу, Пользователь вправе обратиться повторно к Управляющей компании или направить повторный запрос не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Управляющей компанией.

1.6. Пользователь вправе обратиться повторно к Управляющей компании или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки его персональных данных, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения 30 (тридцати) дней после первоначального обращения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, касающимися обработки персональных данных Пользователя, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

1.7. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных.

1.8. Пользователь, находящийся на территории Евросоюза, по требованиям GDPR имеет право запросить обрабатываемые Управляющей компанией персональные данные в структурированном, машиночитаемом формате и передать эти данные другому оператору персональных данных.

2. Обязанности Управляющей компании

2.1. В соответствии с требованиями GDPR и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, Управляющая компания обязана:

- предоставлять при обращении, либо при получении запроса Пользователя или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или предоставлять мотивированные отказы в предоставлении такой информации в форме, случаях и в сроки, предусмотренные GDPR;

- уведомлять Пользователя об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от Пользователя (за исключением оговоренных ранее);

- осуществлять разъяснение Пользователю юридических последствий отказа предоставить его персональные данные;

- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- вносить необходимые изменения в персональные данные, уничтожать их, уведомлять Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах, а также принимать разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы, в срок и в случаях, предусмотренные GDPR;

- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного

отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Управляющей компанией и Пользователем. Об уничтожении персональных данных Управляющая компания обязана уведомить Пользователя;

- в случае поступления требования Пользователя о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных;

- уведомлять Пользователя и уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об инцидентах, связанных с компрометацией персональных данных субъектов персональных данных, находящихся на территории Евросоюза, в течение 72 часов с момента выявления инцидента.

3. Категория информации, которую собирает Управляющая компания

3.1. Информация, которую собирает Управляющая компания:

3.1.1. персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе при регистрации учетной записи Пользователя на Сайте или в процессе использования Сайта;

3.1.2. данные, которые автоматически передаются Управляющей компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, но не ограничиваясь: техническая информация, включая IP-адрес, используемый для подключения компьютера или другого устройства к Интернету и другие сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, информация из файлов cookie (раздел 4 настоящей Политики), информация о браузере Пользователя (тип и версия браузера, настройка часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера), данные геолокации, уникальные идентификаторы (например, MAC-адрес и UUID), данные об операционной системе и платформе; и информация о посещении Пользователем Сайта, включая дату и время использования Пользователем Сайта, продолжительность посещений определенных страниц, информация о взаимодействии со страницами сайта, методы, используемые для перехода между страницами Сайта;

3.1.3. неличная информация, объединенная с личными данными так, что это делает возможным идентифицировать личность физического лица, например, комбинации следующих данных: имя, город, страна и почтовый индекс, адрес электронной почты, дата рождения, телефонный номер, информация об оплате (номер банковской карты), информация о выставленных счетах, информация о транзакциях через Сервис.

3.2. За исключением случаев идентификации Пользователя по основаниям и в порядке, предусмотренным Офертой, размещенной на Сайте, Управляющая компания не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, при этом Управляющая компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае если будет установлено, что Пользователь предоставил информацию, не соответствующую действительности, Управляющая компания вправе в любой момент приостановить либо прекратить доступ Пользователя к Сайту. Пользователь согласен с

тем, что в случае предоставления недостоверных данных о себе, претензии Пользователя в адрес Управляющей компании не будут иметь юридической силы.

3.3. Управляющая компания не собирает информацию, относящуюся к учетной записи Пользователя, включая пароли, ключи, контрольные фразы и иные инструменты обеспечения безопасности.

4. Файлы «cookie», которые используются Управляющей компанией и иные средства

4.1. Файл cookie - это небольшой текстовый файл, содержащий уникальный идентификационный номер, который идентифицирует браузер Пользователя при каждом посещении Сайта. Использование файлов cookie является стандартной отраслевой практикой, и многие основные браузеры изначально настроены на их использование. Пользователь имеет право настроить свой браузер таким образом, чтобы браузер либо отказался принимать все файлы cookie, либо уведомлял Пользователя о получении файлов cookie.

4.2. Файлы «cookie» используются Управляющей компанией с целью:

- авторизации на Сайте в качестве зарегистрированного Пользователя;
- выявления и устранения ошибок на Сайте;
- обеспечения функционирования, повышения производительности и улучшения качества Сайта;
- устранения рисков предотвращения возможного мошенничества, обеспечения безопасности Сайта;
- хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя;
- предоставления целевой информации по продуктам и услугам Управляющей компании и ее партнеров;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг, и для разработки новых продуктов и (или) сайтов;
- ведения аналитики Сайта.

4.3. При посещении Сайта Пользователем происходит автоматический сбор данных, в том числе: технических характеристик устройства, IP - адрес, информации об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к Сайту, адресов запрашиваемых страниц сайта и иной подобной информации.

4.4. Управляющая компания может использовать файлы «cookie» и иные автоматизированные и неавтоматизированные способы обработки пользовательских данных, а также Управляющая компания может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

4.5. Пользователь вправе самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер и (или) устройство могут позволить блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставленной разработчиком браузера или производителем используемого устройства.

При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции Сайта могут оказаться недоступны.

4.6. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4.7. Управляющая компания может использовать программную технологию из категории веб-маяков/web bugs, которая обеспечивает наилучшее управление Сайтом и представляют собой графики с уникальным идентификатором, аналогичные по функциям "cookies", встроенные в Сайт и используемые для отслеживания онлайн движения Пользователей. Управляющая компания не объединяет информацию, собранную указанными программными технологиями с личными данными Пользователя.

Управляющая компания может выпустить данные о трафике и информацию, собранную с помощью "cookies" и указанными программными технологиями в совокупности, путем опубликования отчета о тенденциях в использовании Сайта или иные аналогичные документы.

5. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

5.1. Управляющая компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления доступа к Сайту, оказания услуг и надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Офертой.

5.2. Персональную информацию Пользователя Управляющая компания может использовать в следующих целях:

5.2.1. подтверждения личности (идентификации) Пользователя;

5.2.2. повышение безопасности использования Сайта, а также в целях борьбы с отмыванием денег и для защиты Управляющей компании и Пользователя Сайта.

5.2.3. коммуникации с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.2.4. улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых услуг;

5.2.5. мониторинг потребностей Пользователя в услугах, предоставляемых на Сайте;

5.2.6. предоставление Пользователю консолидированной информации о ценах, курсах цифровых активов, о торговых транзакциях на Сайте;

5.2.7. выполнение распоряжения Пользователя о переводе денежных средств и/или возврата остатка денежных средств.

5.3. Управляющая компания использует IP-адреса для анализа тенденций, администрирования Сайта отслеживания переходов Пользователя по страницам Сайта и сбора широкой демографической информации. Для системного администрирования Сайта, выявления шаблонов использования Сайта и устранения неполадок серверы Управляющей компании автоматически регистрируют стандартную информацию доступа Пользователя, включая тип браузера, время доступа, открытую почту, запрашиваемый URL-адрес и URL-адрес перехода. Эта информация не передается третьим лицам и используется только Управляющей компанией.

5.4. Управляющая компания может периодически направлять коммерческие или рекламные электронные сообщения в адрес Пользователя, каким-либо образом или способом использующих Сайт, в том числе совершавших регистрацию, транзакции, покупки или иные действия, доступные в текущем функционале Сайта. Пользователь может отказаться от получения таких рекламных сообщений в любое время, следуя инструкциям, содержащимся в каждом письме, или связавшись с Управляющей компанией.

6. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

6.1. Управляющая компания хранит информацию Пользователя в соответствии с требованиями применимого законодательства, настоящей Политики и внутренними нормативными документами Управляющей компании.

6.2. Управляющая компания обеспечивает конфиденциальность информации Пользователя.

6.3. Управляющая компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

6.3.2. передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя;

6.3.3. в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Управляющей компании или третьих лиц в случаях, когда у Управляющей компании имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия Оферты и/или требования применимого законодательства.

6.4. Персональные данные обрабатываются Управляющей компанией как с помощью средств вычислительной техники и могут быть представлены только на электронных носителях. При этом Управляющая компания выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные GDPR.

6.5. В случае если Управляющая компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Управляющая компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Управляющей компании, несет ответственность перед Управляющей компанией.

Управляющая компания обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя.

6.6. Управляющая компания имеет право передавать личную информацию Пользователя:

- партнерам, подрядчикам, исполнителям, а также аффилированным лицам Управляющей компании в объеме необходимом для оказания услуг Пользователю, при условии соблюдения ими положений настоящей Политики;

- эмитентам цифровых активов, при приобретении Пользователем цифровых активов;

- поставщикам услуг по проверке личности, поставщикам по сбору информации и аналитики, которые помогают Управляющей компании в улучшении и оптимизации Сайта.

- органам государственной власти и правоохранительным органам, на основании официального запроса.

6.7. Управляющая компания имеет право передавать персональные данные и иную личную информацию Пользователя за пределы юрисдикции, в которой проживает Пользователь. В данном случае личная информация Пользователя может храниться в другой стране, не в месте постоянного проживания Пользователя, и не в месте регистрации Управляющей компании. При таких обстоятельствах органы государственной власти этой страны могут получить доступ к персональным данным Пользователя в соответствии с нормами иностранного законодательства. Меры защиты персональных данных могут быть ниже, чем стандарты конфиденциальности в юрисдикции, в которой Пользователь постоянно проживает.

6.8. В целях обеспечения конфиденциальности и наивысшего уровня надежности Управляющая компания гарантирует:

6.8.1. обеспечение сохранности баз данных с адресами электронных почт и другими личными данными Пользователя, в части отсутствия у Управляющей компании намерений продажи или предоставления их иным способом третьим лицам, не относящихся к Управляющей компании, ни для маркетинговых, ни для каких-либо иных целей;

6.8.2. обеспечение сохранности личной информации и отсутствие у Управляющей компании намерений по раскрытию информации правоохранительным органам, другим государственным органам или другим третьим лицам без повестки в суд, постановления суда или аналогичной правовой процедуры, кроме случаев, когда Управляющая компания уверена в том, что раскрытие информации поможет предотвратить физический вред или финансовые потери, иную незаконную деятельность.

6.9. Управляющая компания может раскрывать информацию, указанную в настоящей Политике, лицам и организациям, предоставляющим продукты и услуги, в том числе выполняющим технические, административные функции и задачи, связанные с обработкой данных, такие как хостинг, хранение и безопасность данных. Указанные лица и организации не имеют право использовать получаемую информацию в целях, отличающихся или не соответствующих целям привлечения соответствующих лиц и организаций.

7. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

7.1. При обработке персональных данных Управляющая компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Передача информации через сеть Интернет не является полностью безопасной. Управляющая компания предпринимает все необходимые меры за защиты персональных данных и иной личной информации Пользователя, однако Управляющая компания не гарантирует безопасность личных данных Пользователя, передаваемых Управляющей компании по электронной почте или через Сайт. С момента получения Управляющей компанией персональных данных Пользователя, Управляющая компания обязуется использовать строгие процедуры и меры безопасности защиты персональных данных Пользователя.

7.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Управляющей компании;

- определением уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе Управляющей компании;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Управляющей компании, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Управляющей компании;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по устранению выявленных нарушений;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Управляющей компании, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Управляющей компании;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе Управляющей компании;

- назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;

- назначением ответственного за безопасность персональных данных;

- изданием локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений, устранение последствий таких нарушений;

- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям GDPR, и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Управляющей компании;

- проведением оценки вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, соотношением указанного вреда и принимаемых Управляющей компанией мер,

направленных на обеспечение выполнения обязанностей и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

7.4. Управляющая компания передает информацию используя защищённое взаимодействие (SSL), создающее безопасные и зашифрованные HTTPS-адреса для страниц сайта.

8. Согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных

Настоящим согласием Пользователь предоставляет свои персональные данные Управляющей компании и дает согласие на их обработку, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью заключения с Управляющей компанией договоров, исполнения заключенных договоров, установления личности, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, а также требований норм налогового законодательства, и осуществления для этих целей процедуры упрощенной идентификации, в том числе в рамках заключенных между Пользователем и иными организациями, с целью оценки возможности и принятия решения о заключении с Пользователем Договора доверительного управления имуществом, договоров банковского счета или иных договоров, в целях проверки предоставленной Пользователем информации, в том числе персональных данных, а также в целях предложения Пользователю иных товаров, работ или услуг (в том числе финансовых продуктов и услуг) Управляющей компанией, в том числе с целью связи с Пользователем, направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, а также обработки запросов и заявок от Пользователя. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Настоящим даю согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя;
- дата, месяц и год рождения;
- место рождения;
- пол;
- гражданство, страна;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о месте регистрации и/или месте пребывания;
- контактная информация (в том числе телефонный номер и адрес электронной почты);
- сведения о совершаемых Пользователем с использованием сайта транзакциях;
- файлы cookies;
- IP-адрес.
- любые иные предоставленные Пользователем Управляющей компании сведения, включая реквизиты банковских карт (номер карты, имя держателя карты, срок действия карты), наименования банковских карт (произвольно присвоенные Пользователем).

Также Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных – фамилия, имя и контактная информация (в том числе телефонный номер и адрес электронной почты) с целью проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи.

Пользователь дает свое согласие на передачу Управляющей компанией его персональных данных третьим лицам в целях осуществления их обработки, при условии наличия у Управляющей компании надлежаще оформленных договоров с такими третьими лицами и сохранения Управляющей компанией ответственности за неразглашение такими третьими лицами персональных данных Пользователя.

Настоящее Согласие действует со дня его подписания и действует до достижения цели обработки персональных данных, либо до момента отзыва Пользователем согласия на передачу персональных данных.

Настоящее согласие может быть отозвано в письменной форме в любой момент с обязательным направлением Управляющей компании письменного Заявления об отзыве согласия, с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

При достижении целей обработки персональные данные Пользователя подлежат уничтожению в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, кроме данных необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством и исполнения Оферты и использования сайта.